

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**ПОВНОГО ТОВАРИСТВА «ЛОМБАРД №1» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ**  
**ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНТРАКТ-ГРУП» І КОМПАНІЯ»**  
**щодо укладання договору ломбардного кредиту та застави**  
**(публічна частина договору)**  
**(нова редакція)**

Ця Публічна оферта є офіційною пропозицією ПОВНОГО ТОВАРИСТВА «ЛОМБАРД №1» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНТРАКТ-ГРУП» І КОМПАНІЯ» (надалі – **Кредитодавець або Заставодержатель**), що адресується невизначеному колу дієздатних фізичних осіб (надалі – Клієнти, або Позичальники, або Заставодавці), укласти зі Кредитодавцем договір ломбардного кредиту та застави (надалі – **Договір**) із дотриманням вимог ст.ст. 634, 638 Цивільного кодексу України, Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію» **на умовах, викладених нижче.**

**1. КРЕДИТОДАВЕЦЬ (ЗАСТАВОДЕРЖАТЕЛЬ):**

ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ЛОМБАРД №1» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНТРАКТ-ГРУП» І КОМПАНІЯ».

код ЄДРПОУ - 43521651,

місцезнаходження: Україна, 70401, Запорізька область, Запорізький район, село Миколай-Поле, Широківська ТГ, вулиця Центральна, будинок 97-Г.

телефон: 0 800 300 830, адреса електронної пошти: lombard\_nomer1@ukr.net

Відомості про державну реєстрацію: дата запису 17.02.2020, номер запису 11031020000048828.

Інформацію про Кредитодавця включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №528 від 19.03.2020 р., що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи **серія ЛД №686.**

Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується **ліцензією**, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг **№673 від 09.04.2020 р.**, яка була переоформлена Національним банком України 05.03.2024 року на ліцензію на діяльність ломбарду з наданням фінансових послуг – надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардного кредиту, про що свідчить Витяг з Державного реєстру фінансових установ, строк чинності – безстрокова.

**Внутрішні правила, відповідно до яких укладається Договір:** Правила надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів, затвержені загальними зборами учасників Кредитодавця (протокол № 93 від 07.04.2026 року) (надалі – **Правила**).

Правила розміщені на веб-сайті Кредитодавця: <https://11.ua/about/>.

**2. ПОЗИЧАЛЬНИК (ЗАСТАВОДАВЕЦЬ):**

дієздатна фізична особа, яка прийняла (акцептувала) в цілому всі умови цієї Публічної оферти щодо укладання договору ломбардного кредиту та застави (договору приєднання) (надалі - **Оферта**) шляхом підписання Специфікації (прийняття предмету застави) в порядку, передбаченому п. 4 цієї Оферти (надалі – **Акцепт**), та відповідно до умов статей 634, 638 Цивільного кодексу України приєдналася до цього Договору,

які надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, на підставі Правил, зазначених в п. 1 цієї Оферти, уклали договір ломбардного кредиту та застави, який згідно з ч. 1 ст. 207 Цивільного кодексу України складається з тексту цієї Оферти та Акцепту (Специфікації прийняття предмету застави), про таке:

**3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:**

**Договір ломбардного кредиту та застави (надалі - Договір)** – договір ломбардного кредиту та застави, який складається з цієї Оферти (публічної частини Договору) та Специфікації (прийняття предмету застави) (індивідуальної частини Договору);

**Специфікація (прийняття предмету застави)** – індивідуальна частина договору ломбардного кредиту та застави, що підтверджує укладення Договору шляхом прийняття (акцепту) Оферти, що є публічною частиною Договору, а також підтверджує факт передачі майна Позичальника у заставу Кредитодавцю. Форма специфікації (прийняття предмету застави) є Додатком № 1 до цієї Оферти;

**Додаткова угода до Договору (Додаткова угода)** – угода Сторін, якою вносяться зміни до Договору. Додаткова угода до Договору укладається Сторонами в письмовій формі у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

**Специфікація (повернення предмету застави)** – додаткова угода до Договору, яка підтверджує факт повернення Кредитодавцем предмета застави Позичальнику.

**Кредитодавець (Заставодержатель, Ломбард)** - ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ЛОМБАРД №1» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНТРАКТ-ГРУП» І КОМПАНІЯ» та/або його відокремлені підрозділи/філії;

**Уповноважений працівник Кредитодавця** – працівник Кредитодавця, до повноважень якого згідно з внутрішніми положеннями Кредитодавця віднесено підписання із Позичальниками Договору (Специфікації (прийняття предмету застави), Додаткової угоди, тощо) та інших документів Кредитодавця. Повноваження уповноваженого працівника Кредитодавця можуть підтверджуватися довіреністю.

**Клієнт** - фізична особа (у тому числі споживач фінансових послуг), яка отримує або має намір отримати фінансову послугу Кредитодавця;

**Позичальник (Заставодавець)** - фізична особа, яка досягла 18 років або у встановленому чинним законодавством України порядку набула повної цивільної дієздатності, уклала Договір на умовах цієї Оферти та передала в заставу власне рухоме майно в якості забезпечення своїх зобов'язань;

**Відокремлені підрозділи/філії Кредитодавця (надалі – відокремлені підрозділи Кредитодавця)** - відділення, що розташовані поза місцезнаходженням Кредитодавця та здійснюють усі або частину функцій з надання фінансових та супутніх послуг Ломбарду від його імені;

**Ідентифікація** – заходи, що вживаються Кредитодавцем (уповноваженим працівником Кредитодавця) для встановлення особи Клієнта шляхом отримання його ідентифікаційних даних.

**Фінансовий кредит (надалі - Кредит)** – грошові кошти, надані Кредитодавцем Позичальнику, у відповідності до умов цього Договору, забезпечені заставою, на визначений строк та під процент.

**Процентна ставка** - сума, зазначена в процентному вираженні до суми Кредиту та яку Позичальник сплачує за кожен день користування Кредитом з дня його отримання до дня погашення включно. Розмір процентної ставки зазначається у Специфікації (прийняття предмету застави).

**Проценти за користування кредитом** – сума, вирахована як множення суми Кредиту на Процентну ставку, яку сплачує Позичальник Кредитодавцю за весь час користування Кредитом, з дати його отримання до дня повернення за умовами Договору включно. Розмір Процентів за користування кредитом зазначається у Специфікації (прийняття предмету застави).

**Відсоткова ставка прострочення** - сума, зазначена в процентному вираженні до суми Кредиту та яку Позичальник сплачує за кожен день прострочення сплати Кредиту до дня його погашення включно. Розмір Відсоткової ставки прострочення зазначається у Специфікації (прийняття предмету застави).

**Відсотки прострочення** – сума, вирахована як множення суми Кредиту на Відсоткову ставку прострочення, яку сплачує Позичальник Кредитодавцю за кожний день прострочення сплати Кредиту.

**Договірний строк користування Кредиту** – встановлений в Специфікації (прийняття предмету застави) строк, протягом якого Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю суму Кредиту та Проценти за користування Кредитом.

**Застава** – спосіб забезпечення зобов'язань, предметом якого є майно, яке, відповідно до законодавства України, може бути відчужене Заставодавцем та на яке може бути звернено стягнення. В силу застави Заставодержатель має право у разі невиконання Заставодавцем зобов'язання, забезпеченого заставою, а також в інших випадках, встановлених законом, одержати задоволення за рахунок заставленого майна переважно перед іншими кредиторами цього Позичальника, якщо інше не встановлено законом (право застави).

Предметом застави за цим Договором не може бути нерухоме майно і транспортні засоби.

**Електронний правочин** - дія Сторін, спрямована на набуття, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків, здійснена з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем Кредитодавця.

**Заявка на зміну умов Договору** – електронний документ (форма), що заповнюється Позичальником в Особистому кабінеті або мобільному додатку, яка містить інформацію, необхідну для прийняття рішення Кредитодавцем стосовно зміни або відмови в зміні умов Договору Позичальнику.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Кредитодавцем або його уповноваженим працівником для укладання Додаткової угоди до Договору у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції. До ІТС Кредитодавця відносяться, зокрема, Особистий кабінет на сайті <https://lombard1.com.ua/>, мобільний додаток «ПЕРШИЙ»;

**Особистий кабінет** – власна сторінка Позичальника на сайті, що використовується Кредитодавцем <https://lombard1.com.ua/>, що створюється особисто Позичальником, за допомогою програмно-технічних засобів сайту Кредитодавця та містить інформацію про Позичальника, тексти укладених Договорів (Додаткових угод). Особистий кабінет використовується Позичальником для отримання визначеної законодавством інформації за Кредитом, а також для формування, підписання і направлення на розгляд Кредитодавця Заявок на зміну умов Договору, підписання Додаткових угод до Договору та надання Кредитодавцем інформаційних електронних послуг, здійснення Позичальником оплат за Договором.

**Ідентифікація Позичальника в ІТС** - підтвердження повноважень Позичальника на доступ в ІТС, яке використовується Кредитодавцем, шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

**Логін** - унікальне зареєстроване ім'я Позичальника в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Позичальника в інформаційно-телекомунікаційних системах Кредитодавця. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Позичальника тощо;

**Пароль** – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Позичальника в ІТС та підтвердження вчинення особисто Позичальником усіх дій в ІТС.

**Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Позичальник від Кредитодавця засобом зв'язку, погодженим Позичальником та Кредитодавцем, та яка може додаватись Позичальником до інших електронних даних та надсилатись Кредитодавцю, включно з метою укладення електронної Додаткової угоди до Договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

**Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Штраф** – фіксована грошова сума, зазначена у Специфікації, яка підлягає сплаті у випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язання та розраховується згідно п. 6.14. Оферти.

**Верифікація** - заходи, що вживаються суб'єктом первинного фінансового моніторингу з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих суб'єктом первинного фінансового моніторингу ідентифікаційних даних та/або з метою підтвердження даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників чи їх відсутність

Інші терміни та поняття, які вживаються в цьому Договорі, застосовуються в значеннях, визначених в Цивільному Кодексу України, Законами України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про споживче кредитування», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронну комерцію», та інших чинних нормативно-правових актах.

#### **4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

4.1. Цей Договір укладається шляхом Акцепту Позичальником цієї Оферти (публічної частини Договору). Повним і безумовним акцептом даної Оферти вважається згідно зі ст.ст. 640, 642 Цивільного кодексу України та ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» факт підписання Позичальником Специфікації (прийняття предмету застави) (індивідуальної частини Договору) за формою Додатку № 1 до цієї Оферти (надалі - **Специфікація**).

Специфікація (прийняття предмету застави) та Специфікація (повернення предмету застави) укладається з Позичальником у письмовій формі у паперовому вигляді. Примірники вказаних Специфікацій надаються Позичальнику одразу після їх підписання сторонами.

4.2. Договір набуває чинності з дати підписання Сторонами Специфікації, передачі Позичальником предмету застави Кредитодавцю та отримання Позичальником суми Кредиту.

4.3 Ідентифікація та верифікація клієнта здійснюються шляхом використання одного з таких способів:

- 1) отримання оригіналів офіційних документів, що мають бути чинними (дійсними) на момент їх подання та включати всі необхідні ідентифікаційні дані, та довідки про присвоєння РНОКПП;
- 2) шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІА";
- 3) за допомогою Системи BankID НБУ.

**5. ДАТА ТА МІСЦЕ УКЛАДЕННЯ Договору** вказується в Специфікації (прийняття предмету застави) (індивідуальній частині Договору).

## **6. ПРЕДМЕТ ТА ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

6.1. Кредитодавець надає Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності грошові кошти (надалі – Кредит) у сумі, зазначеній у п. 1 Специфікації для задоволення власних потреб Позичальника на умовах цього Договору, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та суму процентів за кожний день користування Кредитом у строк, передбачений у п. 3.1. Специфікації та виконати інші зобов'язання за Договором.

6.2. Всі розрахунки між Сторонами за Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

Кредит надається за вибором Позичальника у наступній формі:

6.2.1. у готівковій формі шляхом передачі грошових коштів Позичальнику з каси відокремленого підрозділу/філії Кредитодавця;

6.2.2. у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу, зазначеного у Специфікації.

6.3. Договірний строк користування Кредитом, процента ставка, розмір процентів за кожний день користування Кредитом, який залежить від фактичного строку його користування, та форма надання Кредиту зазначаються у Специфікації. Тип процентної ставки за цим Договором є фіксованою.

6.4. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється щоденно за кожен день користування Кредитом: з дня його надання до дня повернення включно.

6.5. Загальна сума процентів за користування Кредитом розраховується шляхом додавання сум процентів, нарахованих за кожний день користування Кредитом (заокруглених за правилами, передбаченими чинним законодавством України) з дня його надання до дня повернення включно.

6.6. Оплата Позичальником суми Кредиту, процентів та інших платежів, передбачених Договором, здійснюється будь-яким зручним для Позичальника способом, а саме у вигляді:

6.6.1. готівкового розрахунку шляхом внесення Позичальником грошових коштів в касу будь-якого відокремленого підрозділу/філії Кредитодавця;

6.6.2. безготівкового розрахунку в Особистому кабінеті на сайті Кредитодавця <https://lombard1.com.ua/>;

6.6.3. безготівкового розрахунку шляхом перерахування Позичальником грошових коштів на розрахунковий рахунок Кредитодавця, зазначений у п.17. Специфікації.

Позичальник самостійно несе всі ризики при здійсненні ним безготівкового перерахування грошових коштів, такі як перебої в роботі засобів зв'язку, платіжних систем, банків тощо.

6.7. Кредитодавець зобов'язується:

6.7.1. Надати Позичальникові в Кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

6.7.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

6.7.3. В Особистому кабінеті надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату.

6.7.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

6.7.5. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

6.7.6. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 15 календарних днів з моменту настання таких змін шляхом розміщення інформації на сайті Позичальника

6.7.7. Кредитодавець зобов'язується довести до відома Позичальника одним з перелічених способів: через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника), месенджер, поштове

відправлення, електронну пошту факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

6.8. Кредитодавець має право:

6.8.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

6.8.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за Кредитом, процентами, та іншими платежами передбаченими Договором.

6.9. Позичальник зобов'язується:

6.9.1. Повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

6.9.2. Повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів про зміну даних, які зазначені в п.17. Специфікації.

6.9.3. При реєстрації на сайті Позичальника вказувати повні, точні та достовірні відомості, включаючи свої персональні дані.

6.9.4. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

6.10. Позичальник має право:

6.10.1. В Особистому кабінеті одержувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором. Також отримувати повідомлення в особистому кабінеті від Кредитодавця.

6.10.2. Достроково сплатити повністю або частково суму Кредиту з урахуванням процентів за весь строк фактичного користування Кредитом.

6.10.3. Інші права, надані Позичальникові діючим законодавством та цим Договором.

6.11. Позичальник зобов'язується повернути суму Кредиту Кредитодавцю не пізніше дати, зазначеної у п. 3.1. Специфікації. Днем повернення Кредиту є день фактичного отримання Кредитодавцем повної оплати за даним Договором від Позичальника.

6.12. Кредит надається Позичальнику на власні потреби під заставу майна, зазначеного у п. 8 Специфікації. Предмет застави передається на зберігання Кредитодавцю в день укладення Договору і знаходиться на зберіганні в останнього протягом всього строку дії Договору. Майно, що передається Кредитодавцю в якості предмету застави за Договором, оцінено за згодою Сторін на дату укладення Договору у розмірі оціночної вартості, яка визначена у п. 7 Специфікації на дату укладення Договору. Повторна оцінка предмету застави не проводиться. Кредитодавець несе перед Позичальником відповідальність за збереження майна у розмірі його оціночної вартості. Факт передачі майна у заставу підтверджується підписанням Сторонами Специфікації.

6.13. Позичальник гарантує, що майно, що передається Кредитодавцю в якості предмету застави за Договором, належить йому на праві приватної власності; набуто ним на законних підставах; не перебуває у спільній власності; не є предметом судового спору; не знаходиться під заборобою володіння, користування та розпорядження та відсутність прав та/або претензії третіх осіб, подій, що створюють загрозу належному виконанню Договору, про які Позичальник не повідомив Кредитодавця.

6.14. У разі невиконання Позичальником зобов'язань, щодо повернення Кредиту, у дату повернення Кредиту, зазначену у п. 3.1. Специфікації, Кредитодавець не припиняє нарахування процентів за кожний день користування Кредитом та може нараховувати відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту, розмір яких зазначений у п. 10 Специфікації.

Кредитодавець при зверненні стягнення на заставне майно додатково має право нарахування штрафу за прострочення виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення Кредиту, розмір якого розраховується за формулою:

У разі надання Кредиту під заставу майна, яке вироблено з дорогоцінних металів	У разі надання Кредиту під заставу будь-якої техніки
Штраф = РЦ * В - (СК +%), де: РЦ - роздрібна ціна 1 грама відповідної категорії дорогоцінного металу, зазначеного на сайті <a href="https://goldstock.com.ua/">https://goldstock.com.ua/</a> на дату звернення стягнення на таке майно; В – вага предмету застави; СК - сума Кредиту; % - сума процентів за весь строк користування Кредитом, зазначений у п. 2 Специфікації.	Штраф = РЦ - (СК +%), де: РЦ - роздрібна ціна аналогічного за характеристиками майна (техніки), зазначена на сайті <a href="https://myt.com.ua/">https://myt.com.ua/</a> на дату звернення стягнення на таке майно; СК - сума Кредиту; % - сума процентів за весь строк користування Кредитом, зазначений у п. 2 Специфікації.

6.15. При надходженні до Кредитодавця коштів від Позичальника, Кредитодавець направляє такі кошти на погашення боргових зобов'язань за Договором у відповідності до черговості погашення грошових зобов'язань за Договором:

6.15.1. у першу чергу – штрафні санкції та відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту;

6.15.2. у другу чергу – проценти за кожний день користування Кредитом;

6.15.3. у третю чергу - сума Кредиту.

6.16. Позичальник має право достроково повернути Кредит Кредитодавцю та сплатити проценти за кожний день фактичного користування Кредитом, без будь-якої додаткової плати чи компенсації.

6.17. Якщо Позичальником сплачено Кредитодавцю грошові кошти у розмірі, що перевищує суму, необхідну для виконання ним грошових зобов'язань за Договором, Позичальник має право письмово звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовому вигляді або в електронній формі з вимогою повернення суми переплати з обов'язковою вказівкою свого ПІБ, РНОКПП, номеру та дати Договору, розміру переплати та порядку її отримання: готівково або безготівково (у випадку безготівкового отримання – реквізити рахунку Позичальника для перерахування).

6.18. Документом, що підтверджує факт повної або часткової сплати Кредиту, є платіжний документ виданий Кредитодавцем або банком. Документом, що підтверджує факт повернення предмету застави Позичальнику є Специфікація (повернення предмету застави), підписана обома Сторонами.

6.19. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором, Позичальник надає Кредитодавцю право переуступити свої права вимоги до Позичальника своїм правонаступникам шляхом укладання договорів відступлення права вимоги (цесії), факторингу, тощо без отримання додаткової згоди на це Позичальника. Про відступлення права вимоги за Договором Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, у спосіб, встановлений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту

Кредитодавець має право переуступити свої права вимоги до Позичальника своїм правонаступникам не раніше ніж на наступний день після спливу договірної строку користування кредитом, зазначеного в п. 2 Специфікації.

6.20. У разі невиконання Позичальником своїх грошових зобов'язань, задоволення вимог Кредитодавця або його правонаступників, здійснюється шляхом звернення стягнення на майно, передане у заставу у передбачений чинним законодавством України спосіб, зокрема, але не виключно шляхом його відчуження (без набуття права власності Заставодержателем на предмет застави, в позасудовому порядку та без проведення публічних торгів), включаючи продаж за договором комісії, тощо. Порядок, спосіб такого відчуження, вартість реалізації заставленого майна, тощо визначається Кредитодавцем (його правонаступником), як Заставодержателем, самостійно. Для таких цілей, Позичальник надає право Кредитодавцю (його правонаступнику) на вчинення правочинів від його імені щодо відчуження (продажу) належного Позичальнику заставленого майна.

Кредитодавець (його правонаступник) має право задовольнити свої вимоги до Позичальника шляхом звернення стягнення на предмет застави не раніше ніж на наступний день після спливу договірної строку користування кредитом, зазначеного в п. 2 Специфікації.

6.21. Вимоги Кредитодавця за Договором при зверненні стягнення на Предмет застави обмежуються вартістю Предмета застави, також і зобов'язання Позичальника за Договором при зверненні стягнення на Предмет застави обмежуються вартістю Предмета застави.

За рахунок предмета застави Кредитодавець (його правонаступник) має право задовольнити в повному обсязі свою вимогу, що визначена на момент фактичного задоволення, включаючи сплату процентів за користування Кредитом, відсотків за прострочення, штрафів, відшкодування збитків, завданих порушенням зобов'язання, необхідних витрат на утримання заставного майна, а також витрат, понесених у зв'язку із пред'явленням вимоги чи зверненням стягнення на майно, переданого у заставу.

6.22. Позичальник надає Кредитодавцю, його правонаступникам або третім особам право здійснення поліпшення (перетворення), передпродажної підготовки майна, що передано Кредитодавцю в якості предмету застави за Договором, з дати прострочення Позичальником виконання своїх зобов'язань за Договором.

6.23. Кредитодавець несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно чинного законодавства України. Кредитодавець зобов'язаний виконувати вимоги Закону України «Про захист прав споживачів».

Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (його правонаступником) та/або колекторською компанією законодавства у сфері

споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.24. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6.25. Договір припиняється його належним виконанням або з інших підстав, встановлених чинним законодавством України. Договір може бути достроково розірваний виключно за взаємною згодою Сторін.

Позичальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку або відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дня його укладання виключно у випадку повного погашення заборгованості за Договором (відсотків за кожний день прострочення сплати Кредиту, процентів за кожний день користування Кредитом та суми Кредиту). Повідомлення про відмову від Договору направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця lombard\_nomer1@ukr.net або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця.

Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми Кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним.

Право на відмову від Договору, передбачене цим пунктом Договору не застосовується:

до кредитів, які були повернуті в повному обсязі до моменту направлення відмови від Договору. 6.26. У разі здійснення задоволення вимог Кредитодавця за рахунок майна, що є предметом застави за Договором, зобов'язання Позичальника вважаються повністю виконаними, а Договір - припиненим. Зобов'язання Позичальника (Заставаодавця) обмежуються вартістю предмета застави.

6.27. Попередження для Позичальника

Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня дати повернення кредиту, з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів у разі безготівкової оплати сум за Договором. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин.

Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку повернення кредиту:

1) необхідність сплати штрафу та відсотків прострочення у розмірі та в порядку, визначеному Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що:

- згідно Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 року № 1591-IX, переказ виконується протягом операційного дня та/або у відповідності до правил платіжних систем у зв'язку з чим, строк фактичного зарахування коштів може бути іншим ніж дата здійснення платежу Позичальником, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором;

- зарахування коштів сплачених шляхом банківського переказу зараховується в день їх надходження на банківський рахунок Товариства. Відображення платежу здійсненого шляхом банківського переказу в Особистому кабінеті відбувається до 11.00 наступного дня після внесення коштів із одночасним здійсненням актуалізації стану платежів.

## **7. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених договором, на підставі звернення до Кредитодавця. Умови Договору, зазначені у Специфікації, можуть бути змінені Сторонами шляхом укладення Додаткової угоди до Договору, яка є невід'ємною частиною Договору, за умови повної сплати Позичальником заборгованості за весь фактичний строк користування Кредитом. Зокрема, шляхом підписання Додаткової угоди до Договору, Сторонами може бути змінено: суму Кредиту (за умови, що сума Кредиту не повинна перевищувати

оціночну вартість предмету застави), строк користування Кредитом, процентну ставку за кожний день користування Кредитом, суму процентів за весь строк користування Кредитом, загальну суму до сплати за Договором та відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту.

Додаткова угода до Договору може бути укладена Сторонами як у паперовій формі, так і в електронній формі.

7.2. Електронна Додаткова угода до Договору укладається в такому порядку:

7.2.1. Позичальнику необхідно зайти до Особистого кабінету або мобільного додатку та надати всі відомості, необхідні для укладення Додаткової угоди до Договору шляхом заповнення електронної форми (Заявки про внесення змін до Договору). Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Позичальника внести зміни до Договору. На підставі наданої/обраної Позичальником інформації Кредитодавець формує для Позичальника індивідуальну пропозицію щодо зміни умов Договору у вигляді Додаткової угоди до Договору.

7.2.2. Позичальник підписує (акцептує) сформовану Додаткову угоду до Договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Кредитодавцем одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Позичальника або на інший засіб зв'язку, вказаний Позичальником в електронній формі, та введення Позичальником в ІТС отриманого одноразового ідентифікатора.

Кредитодавець підписує Додаткову угоду до Договору із застосуванням аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання) зразок якого наведений в п. 8.5. Оферти та кваліфікованого електронного підпису Директора з кваліфікованою електронною позначкою часу.

7.2.3. Виконання вищезазначених дій означає прийняття Позичальником всіх запропонованих умов щодо зміни Договору і є укладенням Додаткової угоди до Договору в електронній формі, яка відповідно до ч. 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

7.2.4. Після здійснення підписання Додаткової угоди до Договору Позичальник отримує її примірник на електронну адресу та/або в Особистому кабінеті (в мобільному додатку).

Якщо Додаткова угода до Договору укладена в паперовій формі, то її примірник надається Позичальнику одразу після підписання.

7.2.5. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронну Додаткову угоду до Договору на паперовому носії. На письмову вимогу Позичальника Кредитодавець (уповноважений працівник Кредитодавця) здійснює вручення паперової копії електронної Додаткової угоди до Договору, в робочий час Кредитодавця за його місцезнаходженням, зазначеним в п. 1 Оферти або за місцезнаходженням його відокремленого підрозділу/філії.

7.3. Будь-які пропозиції Позичальнику про зміну істотних умов Договору здійснюються протягом 10 (десяти) днів з дати його укладання, шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

7.4. Будь-які зміни до Договору набувають чинності з моменту їх підписання Сторонами.

## **8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Дані, зазначені в Договорі, є конфіденційною інформацією та можуть бути розголошені виключно на підставах, передбачених діючим законодавством України.

8.2. Листування між Сторонами Договору здійснюється за адресами, зазначеними в цьому Договорі та/або за іншими адресами, про які Сторони повідомили одна одну в письмовому вигляді. Позичальник надає свою згоду на отримання від Кредитодавця (його правонаступника) повідомлення/листування у вигляді СМС-повідомлень за допомогою засобів мобільного зв'язку, шляхом направлення відповідних текстових повідомлень за допомогою месенджерів (Viber, WhatsApp, тощо), або шляхом направлення повідомлень у Особистий кабінет або шляхом направлення електронного листа на e-mail Позичальника, які також вважаються належним повідомленням/листуванням за Договором, що прирівнюється Сторонами до письмового повідомлення. Датою отримання Позичальником повідомлення направлено на e-mail, є дата що настане раніше:

- дата отримання відповідного електронного листа поштовим сервером одержувача,

- другий день з моменту відправлення повідомлення, якщо протягом 2 (двох) робочих днів з часу відправлення повідомлення (листа), Кредитодавець (його правонаступник) не одержує повідомлення в електронній формі про неможливість доставлення повідомлення (листа). Ризик неодержання повідомлення (листа) внаслідок зміни e-mail Позичальника, або втрати доступу до нього, покладається на Позичальника. На адресу електронної пошти, повідомлення (листи) направляються у вигляді електронного документа, створеного відповідно до Закону України «Про електронні документи та

електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника (керівника) Кредитодавця (його правонаступника), який прирівняний до власноручного підпису відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».

8.3. Кредитодавець (його правонаступник) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

Кредитодавцю (його правонаступнику) заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків, передбачених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець (його правонаступник) здійснюють фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджають зазначених осіб про таке фіксування.

8.4. Позичальник, акцептуючи цю Оферту шляхом підписання Специфікації (прийняття предмету застави), підтверджує та визнає, що:

- ознайомлений з Правилами надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів Кредитодавця, інформація, зазначена в ч. 4 та 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в пункті 9 частини третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» Позичальнику надана до укладання Договору (у тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на власному веб-сайті Кредитодавця: <https://11.ua/>).

- надає згоду на використання, обробку своїх персональних даних Кредитодавцем для підтвердження повноважень, перевірки фінансового стану, виконання умов Договору та забезпечення дотримання вимог чинного законодавства; повідомлення про включення даних про нього до бази персональних даних Кредитодавця отримав, із правами, які він має відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», ознайомлений;

- надає згоду на передачу третій особі своїх персональних даних Кредитодавцем з метою виконання умов Договору та у рамках Закону України «Про захист персональних даних», а також на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

- проінформований, про зобов'язання Кредитодавця щодо обробки персональних даних Позичальника для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

- інформація щодо механізму захисту прав споживачів, в т.ч. згідно Закону України «Про захист прав споживачів» йому надана;

- він проінформований про вимоги ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», у зв'язку з чим при наданні фінансових послуг Кредитодавець має право витребувати, а Позичальник зобов'язаний надати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (ідентифікації, верифікації, вивчення Позичальника), забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Позичальника, а також для виконання Кредитодавцем інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії.


- повідомлений про кримінальну відповідальність за ст. ст. 190, 222, 358 Кримінального кодексу України, зокрема, за надання недостовірної інформації для отримання ломбардного кредиту, подання підроблених документів для отримання ломбардного кредиту.

- він погоджується на отримання пропозицій про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору на електронну адресу та/або у Особистому кабінеті.

8.5. Позичальник має право на участь у Програмі лояльності «ВІТАМІН», що є безкоштовною, добровільною та не є обов'язковою умовою отримання Кредиту. Приєднання до Програми, продовження участі у ній та надання згоди на маркетингові комунікації здійснюється шляхом проставлення Позичальником відповідної відмітки у Специфікації (Додаток №1). У разі обрання Позичальником варіанту «ВІДМОВЛЯЮСЯ», умови Правил Програми лояльності на такого Позичальника не поширюються, а маркетингові бонуси за Договором не нараховуються. Позичальник має право відкликати

згоду на розсилки або припинити участь у Програмі в будь-який момент, що не впливає на базові умови надання фінансової послуги.

8.6. Позичальник, акцептуючи цю Оферту шляхом підписання Специфікації погоджується, що при відтворенні підпису Кредитодавця в електронних Додаткових угодах до Договору, може бути використано факсимільне відтворення за допомогою засобів механічного або іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі Додаткові угоди від імені Кредитодавця, зразок якого наведено нижче:

П.І.Б. уповноваженої особи Кредитодавця:	Ворох Анатолій Анатолійович
Посада уповноваженої особи Кредитодавця:	Директор
Зразок підпису уповноваженої особи Кредитодавця:	

8.7. Позичальник має право звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Кредитодавця, Національного банку України, суду та уповноважених державних органів відповідно до чинного законодавства України.

Позичальник має право звернутися з питань виконання сторонами умов Договору до Кредитодавця письмово за адресою, зазначеною в п. 1 цієї Оферти, або шляхом усного звернення за телефоном гарячої лінії 0-800-300-830.

8.8. З питань, які не врегульовані Договором, сторони керуються Правилами надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів Кредитодавця та діючим законодавством України.

8.9. Строк дії цього Договору визначається з урахуванням того, що Договір набирає юридичної сили з дати укладення Сторонами та діє до дати, визначеної п. 3.1. Специфікації, а в частині виконання Сторонами прийнятих зобов'язань – до їх повного виконання Позичальником, а саме: сплатою Кредитодавцю процентів за кожен день користування кредитом, відсотків за кожний день прострочення сплати Кредиту, штраф у випадку звернення стягнення на предмет застави та повернення суми Кредиту в порядку визначеному Договором.

8.10. Ця Оферта дійсна з 07.04.2026 року та діє до оприлюднення на сайті Кредитодавця <https://11.ua/> повідомлення про відкликання Оферти або оприлюднення її нової редакції.

**Текст цієї Оферти розміщений на веб-сайті Кредитодавця за посиланням: <https://11.ua/about/>.**

8.11. Кредитодавець забезпечує збереження таємниці фінансової послуги та несе відповідальність за її розголошення відповідно до діючого законодавства.

8.12. Підпис Кредитодавця:

Директор  
ПТ «ЛОМБАРД №1»  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«КОНТРАКТ-ГРУП» І КОМПАНІЯ»

Анатолій ВОРОХ