

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протоколом Загальних зборів учасників
ПОВНОГО ТОВАРИСТВА "
ЛОМБАРД № 1 ТОВАРИСТВА З
ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОНТРАКТ -
ГРУП" І КОМПАНІЯ"
№ 93 від «07» квітня 2026 року

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ
програми лояльності
«ВІТАМІН»

Ці Правила визначають порядок нарахування, обліку та використання Бонусів у межах постійно діючої **Програми лояльності «ВІТАМІН»** (далі — Програма) для Клієнтів **ПОВНОГО ТОВАРИСТВА "ЛОМБАРД № 1" ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОНТРАКТ - ГРУП" І КОМПАНІЯ**", (далі — Організатор).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Програма лояльності «ВІТАМІН» — комплекс маркетингових заходів, спрямованих на стимулювання попиту на фінансові послуги Організатора та заохочення Клієнтів.

1.2. Учасник — дієздатна фізична особа (громадянин України або особа, що перебуває в Україні на законних підставах), якій виповнилося 18 років, та яка приєдналася до Програми.

1.3. Бонусний рахунок — віртуальний рахунок в інформаційній системі Організатора, на якому обліковуються Бонуси Учасника. Рахунок прив'язаний до номера мобільного телефону.

1.4. Бонус (Бонус-грн) — умовна одиниця (не є грошима), де 1 бонус = 1 гривня знижки. Бонуси не підлягають обміну на готівку.

1.5. Бали — умовні маркетингові одиниці, що були нараховані Клієнтам у межах попередніх маркетингових заходів Організатора, які проводилися до дати запуску Програми лояльності «ВІТАМІН», та які підлягають технологічній конвертації у Бонуси згідно з алгоритмом, визначеним у Розділі 8 цих Правил.

1.5. Рекомендатель — діючий Учасник Програми, за чією рекомендацією до Організатора звернувся Новий Клієнт.

2. ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ТА РЕЄСТРАЦІЇ

2.1. Участь у Програмі є добровільною та не є обов'язковою умовою отримання фінансових послуг Організатора.

2.2. Приєднання до Програми здійснюється шляхом підтвердження згоди Клієнта з Правилами Програми під час укладання Договору ломбардного кредиту або під час проведення фінансової операції. Клієнт має право відмовитися від участі у Програмі до завершення відповідної операції.

2.3. Підтвердженням згоди на участь у Програмі є проставлення Позичальником відповідної відмітки «ПІДТВЕРДЖУЮ» у Специфікації (індивідуальній частині Договору). У разі обрання варіанту «ВІДМОВЛЯЮСЯ» або за відсутності будь-якої відмітки, Клієнт вважається таким, що не приєднався до Програми.

2.4. Реєстрація клієнтів, які перебували в базі Організатора до запуску Програми, здійснюється під час їх першої фінансової операції після впровадження Програми за умови попереднього інформування такого клієнта про Правила Програми та надання йому можливості відмовитися від участі.

У разі якщо клієнт не заявив про відмову до завершення відповідної фінансової операції, він вважається таким, що приєднався до Програми.

2.5. Відмова від участі у Програмі не потребує окремого письмового оформлення та не може бути підставою для відмови у наданні фінансової послуги або зміни її умов.

2.6. Клієнт має право в будь-який момент припинити участь у Програмі шляхом звернення до Організатора.

2.7. Дія Програми лояльності «ВІТАМІН» не поширюється на Договори ломбардного кредиту та застави, предметом застави за якими є транспортні засоби. Клієнти за такими договорами не набувають статусу Учасника Програми в межах цих операцій, а бонуси на суму сплачених за такими договорами відсотків не нараховуються.

3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

3.1. Welcome-бонус: 200 бонусів нараховуються одноразово кожному новому Клієнту при його першій реєстрації в системі.

3.2. Кешбек (3%): Нараховується автоматично за кожен операцію зі сплати відсотків за користування кредитом. Сума нарахування — 3% від фактично сплачених коштів. Нарахування бонусів не змінює розмір процентної ставки за Договором та не впливає на загальну вартість фінансової послуги, визначену у Специфікації. Бонуси є виключно маркетинговим заохоченням.

3.3. Бонус до Дня народження: 200 бонусів. Нараховуються автоматично у дату народження Учасника. Термін дії такого бонусу — 30 днів.

3.4. Бонус «Приведи друга»: 200 бонусів Рекомендателю та 200 бонусів Новому клієнту за умови виконання вимог розділу 4 цих Правил.

4. МЕХАНІКА ТА ВЕРИФІКАЦІЯ «ПРИВЕДИ ДРУГА»

4.1. Верифікація рекомендації відбувається в момент першого звернення Нового клієнта до будь-якого відділення Організатора.

4.2. Алгоритм верифікації:

Новий клієнт під час оформлення кредиту називає кредитному експерту номер мобільного телефону Рекомендателя.

Система автоматично перевіряє наявність Рекомендателя в базі Учасників.

У разі успішної верифікації та укладання Новим клієнтом Договору ломбардного кредиту (з видачею коштів), обидва Учасники отримують по 200 бонусів.

Нарахування бонусів за програмою «Приведи друга» здійснюється за умови, що Новий клієнт раніше не перебував у базі Організатора та самостійно виявив бажання укласти Договору ломбардного кредиту.

4.3. Рекомендателем не може виступати особа, яка не є діючим Учасником Програми.

5. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ (СПИСАННЯ) БОНУСІВ

Учасник може використовувати Бонуси для отримання наступних вигод:

5.1. Оплата відсотків: Бонусами можна сплатити частину нарахованих відсотків. Граничний розмір такої оплати (відсоток від суми нарахованих процентів) визначається Організатором відповідно до поточних налаштувань інформаційної системи Організатора та

може становити до 50% включно. Актуальний розмір доступної оплати бонусами повідомляється фахівцем з кредитування під час проведення розрахунків

5.2. Збільшення ліміту видачі кредиту за рахунок Бонусів:

5.2.1. Учасник має право використати накопичені Бонуси для отримання більшої суми кредиту під заставу того самого майна.

5.2.2. Застосування Бонусів дозволяє збільшити суму кредиту до видачі на 5% понад стандартний ліміт, визначений обраним Тарифним планом, але в межах 100% оціночної вартості майна.

5.2.3. Списання Бонусів відбувається за принципом: 1 Бонус = 1 гривня додаткового кредитного ліміту.

5.2.4. Використання цієї опції не змінює ринкову оціночну вартість майна, зафіксовану у Специфікації, а є формою надання підвищеного кредитного ліміту для лояльних Клієнтів.

5.3. Загальне обмеження: За одну операцію Учасник може використати не більше 75% від суми наявного бонусного балансу.

5.4. Авторизація операції:

- Для списання бонусів Учасник повинен повідомити про своє бажання фахівця з кредитування.

- Верифікація: Організатор залишає за собою право вимагати підтвердження через СМС-код (ОТР), що надсилається на номер телефону Учасника. Це обов'язково для Клієнтів без мобільного додатка.

6. ТЕРМІН ДІЇ ТА АНУЛЮВАННЯ

6.1. Бонуси є дійсними протягом 12 місяців з дати останньої активності (нарахування або списання).

6.2. У разі невиконання Учасником зобов'язань за Договором ломбардного кредиту, Організатор має право анулювати всі накопичені Учасником Бонуси та тимчасово обмежити можливість їх використання до моменту укладання нового Договору. Анулювання бонусів не є штрафною санкцією та не впливає на розмір зобов'язань Учасника за Договором ломбардного кредиту.

6.3. При відкликанні Клієнтом згоди на обробку персональних даних, участь у Програмі припиняється, а бонуси анулюються.

7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ У МЕЖАХ ПРОГРАМИ

7.1. Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

7.2. Метою обробки є: ведення обліку Учасників, нарахування та списання бонусів, направлення маркетингових повідомлень, проведення аналізу клієнтської активності.

7.3. Склад даних, що обробляються: ПІБ, номер телефону, дата народження, історія операцій у межах Програми.

7.4. Учасник має право в будь-який момент:

- відкликати згоду на маркетингові розсилки (рекламні СМС), при цьому залишаючись учасником Програми та зберігаючи накопичені бонуси;

- повністю припинити участь у Програмі, що призведе до анулювання бонусів.

7.5. Організатор забезпечує захист персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та вимог Національного банку України щодо збереження таємниці фінансової послуги.

7.6. Згода на обробку персональних даних для маркетингових цілей є добровільною та підтверджується підписом Учасника у Специфікації. Відкликання згоди на розсилки не означає

автоматичне припинення участі у Програмі, якщо Учасник не заявив про інше. Правовою підставою обробки персональних даних є згода суб'єкта персональних даних.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Бонуси не є засобом платежу, валютою чи цінним папером.

8.2. Організатор має право в односторонньому порядку змінювати умови Програми, публікуючи оновлені Правила на сайті, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

8.3. Усі суперечки вирішуються шляхом переговорів з урахуванням даних інформаційної системи Організатора та інших належних доказів.

8.4. Організатор зобов'язується повідомляти Учасників про зміни у Програмі шляхом оприлюднення оновлених Правил на сайті.

8.5. Інформування про стан бонусного рахунку:

Учасник може дізнатися про кількість нарахованих та доступних Бонусів наступними способами:

- у касовому чеку, що видається при проведенні операції;
- звернувшись до фахівця з кредитування у будь-якому відділенні Організатора;
- у Особистому кабінеті на сайті (за наявності технічної можливості).

8.6. Організатор не гарантує постійне нарахування бонусів та залишає за собою право припинити Програму повністю або частково.

8.7. Програма «ВІТАМІН» не є фінансовою послугою та не змінює умов Договору ломбардного кредиту, не є частиною фінансової послуги в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а є додатковим маркетинговим заохоченням.

8.8. Учасникам, які на момент старту цієї Програми мали накопичені бали у попередніх маркетингових заходах Організатора, під час приєднання до Програми або підтвердження подальшої участі (згідно з Розділом 2 цих Правил) проводиться одноразова технологічна конвертація залишків Балів у Бонуси «ВІТАМІН» за наступним алгоритмом:

8.8.1. Для Учасників, які здійснювали операцію «списання балів» протягом останніх 12 (дванадцяти) місяців до дати впровадження цих Правил: кількість діючих балів множиться на 3% (три відсотки). Отриманий результат є новим балансом Бонусного рахунку.

8.8.2. Для Учасників, які не здійснювали операцій зі списання балів протягом останніх 12 (дванадцяти) місяців:

- якщо баланс балів не перевищує 33 000 — кількість балів множиться на 3%;
- якщо баланс балів перевищує 33 000 — на Бонусний рахунок нараховується фіксована сума у розмірі 1 000 Бонусів.

8.8.3. З моменту проведення такої конвертації всі попередні бали вважаються анульованими, а подальший облік ведеться виключно в Бонусах «ВІТАМІН» згідно з цими Правилами.

8.8.4. У разі відмови Клієнта від приєднання до Програми або відмови від продовження участі (обрання варіанту «ВІДМОВЛЯЮСЯ» у Специфікації), бали, накопичені у попередніх маркетингових заходах Організатора, анулюються у повному обсязі без будь-якої конвертації та відновленню не підлягають.